



COMMISSION PATRIMOINE – TRAVAUX

# ENQUETE SUR LES TOILETTES SCOLAIRES A PARIS

## *SYNTHESE ET PROPOSITIONS*

9 Décembre 2003

## CHAPITRE 1 – LES QUESTIONNAIRES : NOMBRE, REPARTITION

---

Le questionnaire a été diffusé pour la première fois aux adhérents de la Fcpe Paris en avril 2003, une relance a été effectuée en octobre après la campagne médiatique.

Il faut préciser que les réponses n'émanent pas seulement des adhérents Fcpe mais de tous les parents.

Le tableau **1 A** ci-après recense l'ensemble des 862 questionnaires par arrondissement et par établissement.

Les tableaux suivants présentent des synthèses :

- **1 B** : Répartition des questionnaires par arrondissement
- **1 C** : Répartition des questionnaires par type d'établissement
- **1 D** : Répartition des établissements par type.

**TABLEAU 1 A - REPARTITION DES QUESTIONNAIRES PAR ARRONDISSEMENT ET PAR TYPE D'ETABLISSEMENT**

Arrondt	ECOLES		dont maternelles	COLLEGES		LYCEES ET CITES SCOLAIRES	
4						SOPHIE GERMAIN	2
5	250 BIS RUE ST JACQUES (EL)	36					
5	BUFFON (EL)	2					
6	ST JACQUES (EL)	1					
8	FLORENCE MOSCOU	2					
9				PAUL GAUGUIN	1		
10	EUGENE VARLIN	28		BERNARD PALISSY	1	COLBERT	1
11				BEAUMARCHAIS	1	VOLTAIRE	2
12	BRECHE AUX LOUPS	54		JULES VERNE	1		
12				COURTELINE	1		
13	100 RUE DE LA GLACIERE	57		MOULIN DES PRES	2	ECOLE DE CHIMIE	1
13	BLANCHE 33 PLACE JEANNE D'ARC	26					
13	FAGON	30					
14	SARRETTE	1		ALPHONSE DAUDET	1		
14	PRISSE D'AVESNE	1					
14	ANTOINE CHANTIN	107					
14	RUE DE L'OUEST	1					
15	10 et 12 RUE ST LAMBERT	85		G. APPOLINAIRE	1		
15	BUFFON	1					
15	FRANCOIS COPPEE	35					
15	CORBON - ALLERAY	48	ALLERAY				
17	BERTHIER	1					
17	PEREIRE	44					
18	HOUDON	1		J FRANCOIS OEBEN	1		
18	FOYATIER	19		G CLEMENCEAU	1		
18	BELLIAND	1		DORGELES	1		
18	CHAMPIONNET	1					
19	ROMAINVILLE B	2		GUILLAUME BUDE	1		
19	67 BOLIVAR	1					
19	SADI LECOINTE	2					
19	SIMON BOLIVAR A ET B	80					
19	FESSART	94					
20	99 PELLEPORT	1	99 PELLEPORT	MATISSE	2		
20	PLANCHAT (EL)	2		DOISNEAU	1		
20	RUE DE LA MARE	2					
20	9 LESSEPS	74					
<b>S/ TOTAL</b>		<b>32 840</b>	<b>2</b>		<b>14 16</b>		<b>4 6</b>

<b>NOMBRE TOTAL DE QUESTIONNAIRES</b>	<b>862</b>
<b>NOMBRE TOTAL D'ETABLISSEMENTS</b>	<b>50</b>

**TABLEAU 1 B - REPARTITION DES QUESTIONNAIRES PAR ARRONDISSEMENT**

ARRONDISSEMENT	NOMBRE DE QUESTIONNAIRES	POURCENTAGE
4	2	0,2%
5	38	4,4%
6	1	0,1%
8	2	0,2%
9	1	0,1%
10	30	3,5%
11	3	0,3%
12	56	6,5%
13	116	13,5%
14	111	12,9%
15	170	19,7%
17	45	5,2%
18	25	2,9%
19	180	20,9%
20	82	9,5%
	862	

Les 13, 14, 15 et 19<sup>ème</sup> arrondissements totalisent 577 questionnaires, soit les deux tiers du total.

**TABLEAU 1 C - REPARTITION DES QUESTIONNAIRES PAR TYPE D'ETABLISSEMENT**

ETABLISSEMENT	NOMBRE DE QUESTIONNAIRES	POURCENTAGE
ECOLES PRIMAIRES	840	97,4%
COLLEGES	16	1,9%
LYCEES / CITES SCOLAIRES	6	0,7%
	862	

**TABLEAU 1 D - REPARTITION DES ETABLISSEMENTS PAR TYPE**

ETABLISSEMENT	NOMBRE DE QUESTIONNAIRES	POURCENTAGE
ECOLES PRIMAIRES	32	64,0%
COLLEGES	14	28,0%
LYCEES / CITES SCOLAIRES	4	8,0%

## CHAPITRE 2 - FREQUENTATION DES TOILETTES SCOLAIRES ET PROBLEMES DE SANTE DES ENFANTS

---

L'analyse statistique des questionnaire permet d'identifier les problèmes de santé causés par l'état des toilettes scolaires et de les mettre en relation avec la fréquence d'utilisation des toilettes : l'enquête confirme en effet que de nombreux enfants se retiennent toute la journée, que certains n'utilisent les toilettes que pour uriner, enfin qu'un quart d'entre eux a ou a eu des problèmes intestinaux ou urinaires.

**TABLEAU 2 A - FREQUENCE D'UTILISATION DES TOILETTES**

Réponses à la question : Votre enfant utilise-t-il les toilettes de son école ?

régulièrement	occasionnellement	jamais	pas de réponse	<i>total</i>
350	368	53	91	862
40,6%	42,7%	6,1%	10,6%	

Parmi les réponses "régulièrement", on précise souvent que l'utilisation des toilettes se limite à uriner.

**TABLEAU 2 B - PROBLEMES URINAIRES OU INTESTINAUX**

Réponses à la question : Votre enfant a-t-il ou a-t-il eu des problèmes intestinaux ?

oui	non	pas de réponse	<i>total</i>
229	588	45	862
26,6%	68,2%	5,2%	

Les commentaires accompagnant les réponses montrent que cela concerne aussi bien des problèmes intestinaux qu'urinaires : constipation aiguë ou chronique, infection urinaire, cystite (pour les filles).

Le quart des enfants a eu ou a des problèmes intestinaux ou urinaires.

## TÉMOIGNAGE D'UN MÉDECIN DE PMI, PARENT D'ÉLÈVES À PARIS

Témoignage d'un médecin de PMI, mère de trois enfants scolarisés à Paris

« En tant que médecin, je constate chez mes patients des cas d'infections urinaires et de constipation dont certains sont liés au fait qu'ils se retiennent d'aller aux toilettes de leur école. En tant que parent, j'ai dû faire face au problème de constipation chronique de ma fille, qui se plaignait des toilettes de son école : pas de papier, locaux pas assez propres, intimité insuffisante. La solution que nous avons trouvée a été de la faire lever plus tôt pour qu'elle ait le temps d'aller aux toilettes à la maison, avant l'école.

Ma conclusion : de notre planète d'adultes, nous ne nous rendons pas compte de ce que vivent les enfants. »

## CHAPITRE 3 - CRITIQUES SUR LES TOILETTES SCOLAIRES

---

Les tableaux ci-dessous résument les réponses aux deux questions qui décrivent le mieux l'appréciation portée par les enfants et/ou leurs parents sur les toilettes scolaires.

**TABLEAU 3 A - PLAINTES DES ENFANTS A PROPOS DES TOILETTES**

Réponses à la question : Votre enfant se plaint-il des toilettes de son école ?

oui	non	pas de réponse	<i>total</i>
601	223	34	858
70,0%	26,0%	4,0%	

Parmi les réponses "non", on trouve la plupart des enfants ayant déclaré ne jamais aller aux toilettes (cf. tableau 2 A).

**TABLEAU 3 B - PROBLEMES DE SURVEILLANCE**

Réponses à la question : Y a-t-il des problèmes de surveillance ?

oui	non	pas de réponse	<i>total</i>
450	368	43	861
52,4%	42,9%	5,0%	

Plus de la moitié des enfants et des parents réclament une plus grande surveillance dans les toilettes.

La comparaison entre ce tableau et le précédent montre que les critiques émises par les enfants à propos des toilettes sont pour une part seulement liées aux problèmes de surveillance, le reste étant en relation avec l'équipement (manque de papier, de verrou, confort insuffisant, ...).

Une surveillance insuffisante entraîne d'une part des dégradations et donc de la saleté (eau, papier mouillé, ...), d'autre part de l'insécurité (jeux dangereux, enfants regardant sous les portes ou au-dessus des cloisons, essayant d'ouvrir les portes, ...).

## SYNTHÈSE DES CRITIQUES PAR ÉCOLE

Les tableaux ci-après résument, pour chaque établissement, les critiques, les remarques et, le cas échéant, les demandes exprimées dans les questionnaires.

Comment lire ce tableau ?

Les points d'interrogation expriment les doutes par rapport aux affirmations contenues dans les questionnaires, soit en raison de contradictions, soit parce que l'information est isolée.

Les points listés correspondent aux différents problèmes identifiés :

- le terme « manque de papier » signifie que les réponses correspondant à l'établissement associent « pas toujours » et « jamais ». Quand la réponse est « jamais », le tableau mentionne « pas de papier » ;
- « propreté», odeurs » signifie que les questionnaires évoquent une insuffisance dans la propreté et l'hygiène et de mauvaises odeurs ;
- « chauffage » ou « éclairage » correspondent à des défauts constatés dans ces deux domaines (absence ou insuffisance de chauffage, éclairage défectueux, ampoules non remplacées,...) ;
- le terme « surveillance » signifie que des problèmes de surveillance sont soulevés. Le terme « cigarette » veut dire que des personnes fument dans les toilettes ;
- le terme « garçons / filles » signifie que des garçons embêtent les filles dans les toilettes ;

Savon, essuie-mains : ces deux thèmes n'étaient pas mentionnés dans le questionnaires, mais de nombreuses réponses y font allusion.

La date de la réponse permet de vérifier éventuellement si des travaux ont été réalisés depuis cette date.

ARRDT	ETABLISSEMENT	SYNTHESE DES CRITIQUES	DATE DE LA REPONSE
4°	Lycée Sophie Germain	- Manque de papier - Pas d'abattant - Propreté, odeurs	Mai 2003
5°	Ecole élémentaire St-Jacques	- Manque de papier ; distributeur de papier à l'extérieur des WC (seulement des filles ?) - Verrous défectueux - Pas d'abattant - Chauffage - Propreté, odeurs, sol mouillé ; cafard - Surveillance	Août 2003
5°	Ecole élémentaire Buffon	- Manque de papier ; distributeur de papier à l'extérieur des WC - Verrous défectueux (ou absents ?) - Pas d'abattant - Propreté, odeurs, sol mouillé	Mai 2003
6°	Ecole élémentaire St-Jacques	- Manque de papier ; distributeur de papier dans le couloir, enfants pas informés ; qualité du papier - Pas d'abattant - Chauffage	Juin 2003
8°	Ecole élémentaire Florence Moscou	- Manque de papier ; distributeur de papier à l'extérieur des WC - Pas de verrous - Pas d'abattant ( ?) - Chauffage - Propreté, odeurs - Surveillance	Juin 2003

9°	Collège Paul Gauguin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à un adulte</li> <li>- Verrous défectueux et/ou manquants</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance (cigarette)</li> </ul>	Juin 2003
10°	Ecole élémentaire Eugène Varlin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à la gardienne ou dans le préau</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté</li> <li>- Surveillance</li> <li>- Robinets trop hauts</li> </ul>	Oct. 2003
10°	Collège Bernard Palissy	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, pas de distributeur</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Eclairage, chauffage</li> <li>- Manque de savon, pas de sèche-mains</li> <li>- Cloisons trop basses, séparation garçons / filles trop basse</li> <li>- Pas de toilettes en étage</li> </ul>	Nov.2003
10°	Lycée Colbert	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté</li> <li>- Séparation garçons / filles incomplète</li> <li>- Pas de savon</li> </ul>	Nov. 2003
11°	Collège Beaumarchais	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à la gardienne</li> <li>- Verrous défectueux</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance (cigarette, bagarres, dégradations)</li> <li>- Pas de miroirs, chez les garçons, ils viennent chez les filles</li> <li>- Cloisons trop basses</li> </ul>	Mai 2003
11°	Cité Voltaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté</li> </ul>	Nov. 2003
12°	Ecole élémentaire Brèche aux Loups	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à un adulte en salle des maîtres mais il faut parfois attendre pour en avoir</li> <li>- Verrous défectueux et/ou manquants</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage, éclairage</li> <li>- Propreté, odeurs, sol mouillé</li> <li>- Surveillance (glissades, accident, graffitis, garçons / filles)</li> <li>- Eau des robinets qui gèle l'hiver</li> <li>- Cloisons trop basses</li> <li>- Enfants qui grimpent pour fermer l'arrivée d'eau</li> </ul>	Juin 2003
12°	Collège Jules Verne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance (cigarette)</li> <li>- Porte et fenêtre cassées</li> </ul>	Nov. 2003
12°	Collège Courteline	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à l'infirmière</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs</li> </ul>	Nov. 2003

13°	Ecole élémentaire 100 Glacière	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Verrous défectueux</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs, sol mouillé ; plafond sali par papier mouillé</li> <li>- Savon sale, manque essuie-mains</li> <li>- Urinoirs pas isolés</li> <li>- Surveillance (nombreux jeux, garçons / filles, jeu avec lumière ; des animateurs empêchent parfois les enfants d'aller aux WC)</li> <li>- Cloisons trop basses, portes trop hautes (les enfants regardent dans les cabines)</li> </ul>	Oct. 2003
13°	Ecole élémentaire Blanche Place Jeanne d'Arc	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier ; papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Verrous manquants, verrou trop haut pour les enfants les plus jeunes (CLIS)</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance (garçons / filles)</li> <li>- Lavabos en nombre insuffisant</li> <li>- Un cas de cystite chronique (fillette de 6 ans sous antibiotique depuis septembre 2002)</li> </ul>	Juin 2003
13°	Ecole élémentaire Fagon	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier ; papier à l'extérieur des WC ou donné par un adulte ( ? )</li> <li>- Verrous défectueux</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs, excréments par terre</li> <li>- Surveillance (jeux, bagarres)</li> <li>- Nombre de WC insuffisant (files d'attente)</li> <li>- Cloisons trop basses : des enfants s'amuse à fermer les toilettes de l'intérieur et ressortent par le haut)</li> <li>- Trous dans les portes</li> <li>- Miroirs trop hauts</li> <li>- Essuie-mains sales, savons insuffisants ou absents</li> </ul>	Octobre 2003
13°	Collège Moulin des prés	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à un adulte</li> <li>- Verrous manquants</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance (graffitis, cigarette)</li> </ul>	Mai 2003
13°	Ecole de Chimie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Manque de savon</li> </ul>	Nov. 2003
14°	Ecole élémentaire Sarrette	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à un adulte (qui n'est pas toujours là)</li> <li>- Pas d'abattant, pas de verrous</li> <li>- Pas de séparation garçons / filles ( ? )</li> </ul>	Nov. 2003
14°	Ecole élémentaire Antoine Chantin	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Verrou(s) défectueux</li> <li>- Porte cassée, trou au plafond</li> <li>- Eclairage</li> <li>- Propreté, odeurs, sol mouillé</li> <li>- Surveillance (jeux, graffitis, deux cas de chutes graves dont une avec fracture d'un doigt)</li> <li>- Pas de savon (ou savon sale), ni d'essuie-mains</li> <li>- Pas de toilettes en étage : il est demandé la création d'un WC pour les CP / CE1</li> <li>- Portes trop hautes</li> <li>- Manque de séparation entre les urinoirs</li> </ul>	Nov. 2003

14°	Ecole élémentaire Prisse d'Avenue	- Papier à demander à un adulte - Pas d'abattant - Propreté, odeurs	Nov. 2003
14°	Ecole élémentaire 71 Rue de l'Ouest	- Papier à demander à un adulte - Pas d'abattant - Propreté, odeurs - Surveillance	Nov. 2003
14°	Collège Alphone Daudet	- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC - Verrous défectueux - Pas d'abattant	Nov. 2003
15°	Ecole élémentaire 10-12 Rue St- Lambert	- Distributeur de papier à l'extérieur des WC, près du local des dames de service à l'autre bout de la cour. Aux parents qui protestaient, le directeur a répondu : « c'est l'école de la vie » - Verrous défectueux ou absents (chez les garçons) - Pas d'abattant - Chauffage - Propreté, odeurs - Surveillance (jeux violents, doigts pincés, garçons / filles) - Un cas d'infection urinaire, un cas de constipation chronique et un cas de cystite à répétition - Toilettes garçons en nombre insuffisant : les garçons vont parfois dans celles des filles - Portes trop hautes, cloisons trop basses (enfants qui regardent), - Essuie-mains sale, pas de savon ( ?) - Pas de miroir	Juin et octobre 2003
15°	Ecole élémentaire Buffon	- Pas d'abattant - Propreté	Août 2003
15°	Ecole élémentaire François Coppée	- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC - Verrous défectueux - Pas d'abattant - Propreté, odeurs, sol glissant - Chauffage - Surveillance (cas d'un début d'incendie causé par un élève) - Manque de savon - Portes trop hautes	Sept. 2003
15°	Ecole élémentaire Corbon – Maternelle Alleray	- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC - Pas d'abattant - Verrous défectueux - Chauffage - Propreté, odeurs, sol glissant - Surveillance (bagarres, garçons / filles) - Torchon sale - Cloisons trop basses (« passage d'enfants au-dessus des cabines ») - Peinture écaillée, du sang sur une porte	Nov. 2003
15°	Collège Guillaume Appolinaire, Ecole élémentaire Emérian	- Papier à demander à l'infirmerie (fermée le lundi !!) - Pas d'abattant - Propreté, odeurs - En élémentaire : cloisons trop basses	Nov. 2003
17°	Ecole élémentaire Berthier	- Papier à demander à un adulte - Pas d'abattant	Juin 2003
17°	Ecole élémentaire Pereire	- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC (au bout du couloir ?) - Verrous défectueux - Pas d'abattant - Propreté, odeurs, sol mouillé - Surveillance (bagarres, jeux avec le papier toilette, jeux avec les robinets, cas de fracture en décembre 2002) - Manque de savon, de sèche-mains	Juin 2003

18°	Ecole élémentaire Houdon	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance</li> </ul>	Mai 2003
18°	Ecole élémentaire Foyatier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC, dans le préau ou donné par un adulte ( ?)</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, surtout chez les filles ; araignées, cafards</li> </ul> <p>Nombreux problèmes d'architecture :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nombre de WC insuffisant (8 pour 256)</li> <li>- Pas de toilettes à l'étage (les enfants n'ont pas le droit d'aller aux toilettes pendant les cours)</li> <li>- Les garçons n'ont que des urinoirs, ils doivent aller chez les filles pour utiliser les WC (certains n'osent pas et se retiennent)</li> <li>- Chauffage : en hiver les locaux sont gelés</li> <li>- Eclairage</li> <li>- Lavabos communs près des urinoirs : les filles n'osent pas se laver les mains</li> <li>- Toilettes près de la cantine très humides</li> <li>- Pour limiter le froid, une partie fixe a été ajoutée au bas des portes, ce qui rend difficile de nettoyer le sol à grande eau</li> <li>- Une porte battante très difficile à ouvrir</li> <li>- Surveillance (graffitis)</li> <li>- Cloisons trop basses, portes trop hautes (les enfants grimpent, et ferment les WC de l'intérieur)</li> </ul>	Avril, juillet et nov. 2003
18°	Ecole élémentaire Belliard	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas de verrous</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Un WC à la turque : les enfants ne savent pas l'utiliser</li> <li>- Propreté, odeurs</li> </ul>	Mai 2003
18°	Ecole élémentaire Championnet	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à un adulte</li> <li>- Pas d'abattant, pas de verrous</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance</li> </ul>	Nov. 2003
18°	Collège Jean-François Oeben	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> </ul>	-
18°	Collège Georges Clémenceau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Portes défectueuses</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Surveillance</li> </ul>	Mai 2003
18°	Collège Dorgelès	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier , papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs</li> </ul>	Mai 2003
19°	Ecole élémentaire B Romainville	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Chauffage</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Porte cassée chez les garçons</li> <li>- Surveillance (surtout chez les garçons)</li> </ul>	Juin 2003
19°	Ecole élémentaire 67 Bolivar	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Surveillance inégale</li> </ul>	-

19°	Ecole élémentaire Sadi Lecointe	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Verrous défectueux ou manquants</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté</li> <li>- Surveillance</li> </ul>	Nov. 2003
19°	119 Simon Bolivar A et B	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papier à demander à un adulte : « il faut aller à l'école A pour prendre du papier dans le préau »</li> <li>- Verrous défectueux, non utilisables</li> <li>- Pas d'abattant ou abattant cassé ( ?)</li> <li>- Chauffage, éclairage</li> <li>- Propreté, odeurs ; araignées</li> <li>- Surveillance (garçons / filles, bagarres, ...)</li> <li>- Les garçons regardent par les fenêtres quand elles sont ouvertes</li> <li>- L'eau dans l'école B « ne coule pas bien »</li> <li>- Manque de savon, d'essuie-mains</li> </ul>	Nov. 2003
19°	Ecole élémentaire Fessart	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Verrous manquants et/ou défectueux</li> <li>- Eclairage</li> <li>- Propreté, odeurs, sol mouillé; araignées, détrit</li> <li>- Lavabos trop hauts pour les CP qui ne peuvent pas boire (des travaux sont prévus pour les rabaisser)</li> <li>- Urinoirs trop hauts</li> <li>- Débit d'eau trop fort, éclaboussures</li> <li>- Pas de savon, essuie-mains sale</li> <li>- Surveillance (jeux : robinets bouchés avec du papier, enfants qui se balancent avec le torchon,...)</li> <li>- Il y a une fenêtre d'où l'on peut voir les enfants dans les toilettes</li> <li>- Pas de véritable séparation garçons / filles, seulement des cabines réservées aux garçons et d'autres aux filles</li> </ul>	Sept. 2003
19°	Collège Guillaume Budé	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de papier, pas de distributeur de papier</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Pas de savon</li> <li>- Pas de toilettes en étage</li> </ul>	Nov. 2003
20°	Ecole maternelle 99 Pelleport	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pas de séparation garçons / filles, pas de cabine fermée</li> <li>- Enfants parfois seuls, sans adulte pour les aider à l'essuyer</li> </ul>	Mai 2003
20°	Ecole élémentaire Planchat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Verrous manquants</li> <li>- Un cas de constipation aigüe amené à l'hôpital</li> </ul> <p>Attention : travaux programmés à l'été 2003, après de nombreuses pétitions des parents et des enfants</p>	Mai 2003
20°	Ecole élémentaire rue de la Mare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Chauffage</li> </ul>	Octobre 2003

20°	Ecole élémentaire Lesseps	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à l'extérieur des WC : posé par terre et donc mouillé (ou à demander à un surveillant ?)</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Verrous défectueux</li> <li>- Chauffage, éclairage</li> <li>- Propreté, odeurs ; araignées, rat</li> <li>- Surveillance (jeux, bagarres, dégradations, « c'est la pagaille »)</li> <li>- Pas de savon ni d'essuie-mains</li> <li>- Pas de séparation adultes / enfants : gênant car les hommes « urinent devant les enfants »</li> <li>- Séparation garçons / filles insuffisante</li> <li>- Nombre d'urinoirs insuffisant ( ?)</li> <li>- Urinoirs défectueux</li> </ul>	Nov. 2003
20°	Collège Henri Matisse	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à demander à un adulte ( ?)</li> <li>- Verrous défectueux</li> <li>- Propreté, odeurs</li> <li>- Poubelles pas vidées régulièrement</li> <li>- Cloisons trop basses</li> <li>- Surveillance (cigarette)</li> </ul>	Mai 2003
20°	Collège Doisneau	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manque de papier, papier à demander à un adulte</li> <li>- Verrous manquants</li> <li>- Pas d'abattant</li> <li>- Propreté, odeurs</li> </ul>	Juillet 2003

## **CHAPITRE 4 – NOS PROPOSITIONS**

---

### **1/ ANNONCER UN PLAN D' ACTIONS**

### **2/ ORGANISER LA CONCERTATION, DESIGNER UN INTERLOCUTEUR A LA MAIRIE**

### **3/ ENGAGER LA REFLEXION SUR LE CAHIER DES CHARGES**

### **4/ ENGAGER DES ACTIONS D' EDUCATION A LA SANTE, A L'HYGIENE**

### **5/ ORGANISER UN SUIVI, UNE VEILLE SUR L' ETAT DES TOILETTES**

Les propositions ci-après visent dans un premier temps la Ville de Paris, car les questionnaires émanent principalement des écoles et des collèges. Cependant, nous sommes persuadés que le problème est sensiblement identique dans les lycées, qui dépendent de la Région Ile de France.

C'est pourquoi, nous aurons la même démarche vis-à-vis de la Région Ile de France.

### **1/ ANNONCER UN PLAN D' ACTIONS**

Nous proposons à la Ville de Paris d'annoncer - avec la FCPE Paris - un plan d'actions immédiat visant à répondre aux demandes les plus fréquentes, par exemple :

- installation d'un distributeur de papier toilette dans chaque cabine,
- pose d'un verrou à chaque porte de cabine,
- installation de savon et d'essuie-mains.

Ce plan d'action sera annoncé dès janvier 2004 aux médias et à l'ensemble de la communauté éducative.

### **2/ ORGANISER LA CONCERTATION, DESIGNER UN INTERLOCUTEUR A LA MAIRIE**

Nous demandons à la Ville de Paris de désigner un interlocuteur référent sur la question des toilettes scolaires : cette personne recensera les demandes, en aura une vision globale ; elle organisera la concertation et pilotera les groupes de travail.

En matière de concertation, nous proposons de créer deux groupes de travail :

- Un groupe de travail sur le cahier des charges,
- Un groupe de travail sur l'éducation à la santé et à l'hygiène.

### **3/ ENGAGER LA REFLEXION SUR LE CAHIER DES CHARGES**

La Ville de Paris et la Région Ile de France doivent se doter d'un cahier des charges précis, complet et efficace, qui permette que les travaux donnent satisfaction, et qui serve de référence lors d'opérations d'amélioration, de restructuration : hauteur des cloisons et des lavabos, température de l'eau, types de robinet, types d'essuie-mains, de distributeur de papier, ... Notre enquête constitue une première base de réflexion, qui identifie bon nombre des défauts des toilettes existantes. Il est indispensable de rechercher désormais les solutions qui « marchent », pourquoi pas en s'inspirant des expériences réussies d'autres villes ou départements.

#### **4/ ENGAGER DES ACTIONS D'EDUCATION A LA SANTE, A L'HYGIENE**

Les problèmes de santé identifiés par notre enquête ne peuvent pas laisser indifférents. Il faut continuer à lever le tabou, c'est-à-dire permettre aux enfants d'exprimer leur malaise, leur enseigner quelles conséquences peut entraîner le fait de « se retenir » toute la journée.

Le respect de l'autre, l'apprentissage de la citoyenneté trouvent dans la question des toilettes scolaires un exemple très concret et qui concerne tout le monde.

Parallèlement, nous pensons que la sensibilisation des adultes à cette problématique est nécessaire, et que la demande d'une surveillance accrue exprimée dans les questionnaires ne doit pas rester sans réponse.

#### **5/ ORGANISER UN SUIVI, UNE VEILLE SUR L'ETAT DES TOILETTES**

Parents, enfants, personnel éducatif doivent se mobiliser pour conserver en bon état les toilettes, faire connaître les problèmes le plus rapidement possible, exprimer les demandes d'équipement ou de travaux et les transmettre aux services concernés.

Le sujet des toilettes scolaires pourrait être évoqué systématiquement en conseil d'école, en conseil d'administration, car ce n'est pas un sujet mineur !

Paris, le 9 décembre 2003

Sylvie Antonin, Jacques Bertin